



# JOBWAY-Coaching

## Zielgruppe - Indikation

Stellensuchende (STES), die Bedarf an zusätzlicher individueller Betreuung haben im Hinblick auf eine selbstständige Stellensuche. Indikationen dafür sind:

<p><b>Persönliche Probleme</b> Unterstützen der STES bei persönlichen Problemen (z.B. Beziehungsprobleme, Ängste, übersteigter oder verminderter Selbstwert), sofern diese die Stellensuche erkennbar beeinträchtigen.</p>
<p><b>Lese-, Schreib- und Lernschwächen</b> Umsetzung von Bewerbungsstrategien und Bewerbungstechniken unterstützen bei STES, die aufgrund besonderer Schwierigkeiten (z.B. funktionaler Analphabetismus, verlangsamte Aufnahme und Verarbeitung von Information) intensive individuelle Unterstützung benötigen.</p>
<p><b>Kündigungstrauma</b> Unterstützen bei der Verarbeitung traumatischer Kündigungssituationen.</p>
<p><b>Finanzielle Probleme</b> Aufzeigen von Lösungsansätzen bei finanziellen Problemen (keine direkte Schuldenberatung).</p>
<p><b>Arbeitszeugnisse</b> Zeugnisverbesserungen verhandeln (bei besonders schwierigen Ausgangslagen).</p> <p><b>Dieses Thema tritt selten isoliert auf.</b> Häufige Co-Themen sind: Differenzen am Arbeitsplatz, Mobbing, Kündigungstrauma, persönliche Eigenschaften und Verhaltensweisen, Gesundheit etc.</p>
<p><b>Praktika</b> Vermitteln von Praktikumsstellen Eignungsabklärungen, Ausbildungs- und Berufspraktika; bei VB-Plätzen findet das Coaching dort statt, ausser bei den staatlichen.</p> <p><b>Dieses Thema tritt nie isoliert auf.</b> Häufige Co-Themen sind: Schlechte Zeugnisse und Referenzen, wenig Arbeitserfahrung, persönliche Eigenschaften und Verhaltensweisen, Gesundheit, neue Berufsfelder etc.</p>
<p><b>Bewerbungsunterlagen in Deutsch und Englisch</b> Ist neben dem deutschen Bewerbungsossier (=Primärauftrag) – aufgrund der Stellensuche – eine englische Version nötig, kann eine solche erstellt werden. Die Erstellung von englischen Bewerbungsunterlagen darf nicht der Primärauftrag sein.</p>
<p><b>Gesundheit</b> Klären, welche Arbeit zumutbar und realistisch ist bei gesundheitlichen Problemen.</p>

### **Voraussetzung**

Coaching ist im Handlungsplan aufgrund eines der oben genannten Indikatoren beantragt und von der RAV Personalberatung (RAV PB) genehmigt.

### **Ziele**

Coaching

- stellt fest, wo und wie genau die besondere Thematik den Bewerbungsprozess behindert.
- entwickelt mit der betroffenen Person Lösungen, wie sie ihre Bewerbungsaktivitäten trotz ihrer besonderen Schwierigkeiten möglichst erfolgreich gestalten kann.
- empfiehlt und vermittelt bei Bedarf und Interesse weitere Angebote.
- sorgt dafür, dass ggf. Erkenntnisse und Resultate aus den weiteren Angeboten für die Umsetzung bei der Stellensuche optimal genutzt werden.

### **Inhalte**

Zusätzlich zu den Aufgaben der JOBWAY-Beratung bearbeitet das Coaching weitere Themen (siehe Indikatoren im Abschnitt Zielgruppe). Das Coaching fokussiert dabei immer auf die arbeitsmarktlichen Aspekte und auf die Stellensuche.

Coaching kann den Einbezug weiterer Akteure anregen, vorschlagen oder auch vermitteln. Diese weiteren Akteure leisten aber den Transfer in die Bewerbungsaktivitäten nicht. Deshalb ist Coaching notwendig. Im Coaching geht es nie darum, die besondere Thematik zentral oder abschliessend zu bearbeiten. Es geht immer darum, trotz der bestehenden besonderen Schwierigkeiten die Handlungsfähigkeit im Bewerbungsprozess zu erhalten oder zu fördern: Wie kommt die betroffene Person mit ihrer besonderen Belastung im Bewerbungsprozess zurecht? Zentrale Fragen in jedem Coaching zu einem dieser besonderen Themen sind:

- In welchen Situationen oder Schritten des Bewerbungsprozesses tritt die Belastung als Behinderung oder Blockade auf?
- Wie kann die betroffene Person aus eigenen Ressourcen oder mit Hilfe weiterer Ressourcen Behinderungen und Blockaden meistern?

### **Dauer und Zeit**

- Für das Coaching stehen 12.5 Stunden (inkl. Fallführung und Administration/Berichtswesen) zur Verfügung.
- Die Coachingtermine werden individuell mit dem/der STES vereinbart.