

Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Vereins Contiva Berufsperspektiven, Reinacherstrasse 261, 4053 Basel

1. Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**") finden auf alle des Vereins Contiva Berufsperspektiven (nachfolgend "**Contiva**") angebotenen und an Privatpersonen und -unternehmen (nachfolgend "**Kundschaft**") gerichteten Dienstleistungen Anwendung. Sie regeln die allgemeinen Aspekte der Dienstleistungserbringung an die genannte Kundschaft im Rahmen einer Offerte bzw. Zusammenarbeitsvereinbarung. Mit Inanspruchnahme der von Contiva angebotenen Dienstleistungen kommen die vorliegenden AGB zur Anwendung und werden von der Kundschaft vollumfänglich akzeptiert.

2. Geltungsbereich

Die vorliegenden AGB gelten als Grundlage für die von Contiva angebotenen Dienstleistungen. Dazu zählen unter anderem Beratungen und Coachings im Zusammenhang mit Dossier-Checks und -Upgrades, Standortbestimmungen, Erstellung oder Optimierung von LinkedIn-Profilen und Vorbereitung von Bewerbungsgesprächen sowie Bewerbungsvideos.

Die Offerte bzw. die Zusammenarbeitsvereinbarung definieren den Umfang der durch Contiva zu erbringenden Dienstleistungen gegenüber der Kundschaft. Die vorliegenden AGB bilden integrierenden Bestandteil der Vereinbarung zwischen Contiva und der jeweiligen Kundschaft.

3. Beginn und Ende der Zusammenarbeit

Beginn und Dauer der Zusammenarbeit zwischen Contiva und der Kundschaft richten sich nach der Offerte bzw. Zusammenarbeitsvereinbarung.

Die Zusammenarbeit kann während dieser Zeit nur aus wichtigen Gründen und nach vorgängiger Absprache mit Contiva vorzeitig und zu einem vereinbarten Zeitpunkt von den beiden Vertragsparteien aufgelöst werden.

4. Mitwirkungspflicht

Die Kundschaft verpflichtet sich zur Kooperation und zu von gegenseitigem Vertrauen getragener Mitarbeit. Sie arbeitet aktiv und selbstverantwortlich mit, verpflichtet sich zur Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Vorgaben und zur fristgerechten sowie vollständigen Zustellung der von ihr benötigten Unterlagen und Informationen, um Contiva die fristgerechte und vertragsgemässe Dienstleistungserbringung zu ermöglichen.

Allfälliger Mehraufwand wird der Kundschaft vollumfänglich in Rechnung gestellt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Honorare für die von Contiva angebotenen Dienstleistungen betragen zwischen CHF 160 und CHF 220 gemäss nachfolgender Preistabelle.

| Dienstleistung | Honorar pro Stunde (CHF) | Leistungsumfang |
|--|--------------------------|---|
| Dossier Überarbeitung inkl. fachliche Beratung | 160 – 180 | Prüfung und Feedback zu Bewerbungsunterlagen, Beratung und Optimierungsunterstützung |
| Vertiefte Beratung | 180 – 200 | Entwicklung von Bewerbungsstrategien, Interviewtraining, Unterstützung bei Bewerbungsvideos |
| Komplexe Beratung | 200 – 220 | Tieferegehende Standortanalyse, Karriere- und Zukunftsplanung, Laufbahnberatung |

Contiva behält sich das Recht vor, das Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand gemäss Offerte bzw. Zusammenarbeitsvereinbarung. Die Zahlung der Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Ausstellung fällig. Contiva ist berechtigt, von der Kundschaft eine Anzahlung zu verlangen.

Terminabsagen von weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin sowie unentschuldigtes Fernbleiben werden zum vereinbarten Stundensatz gemäss Offerte bzw. Zusammenarbeitsvereinbarung verrechnet.

6. Kursabsage oder -ausfall

Contiva kann einen Gruppenkurs im Falle einer geringen Teilnehmendenzahl bis 14 Wochentage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge absagen.

Contiva unternimmt alles, um sämtliche Kurselemente an den geplanten Daten ordnungsgemäss durchzuführen. Im Falle eines Kursausfalls hat Contiva die Kursteilnehmenden so schnell als möglich über den Ausfall zu informieren und sich um einen Nachholtermin zu bemühen. Jegliche sich darauf beziehende Schadenersatzansprüche bleiben wegbedungen.

7. Seminarbestätigung

Alle Kursteilnehmenden erhalten nach erfolgreichem Abschluss eines mehrtägigen Kurses eine Kursbestätigung.

8. Erfüllungsort

Die von Contiva angebotenen Dienstleistungen werden an der Reinacherstrasse 261, per Videocall oder am gemäss Offerte bzw. Zusammenarbeitsvereinbarung vereinbarten Erfüllungsort erbracht.

9. Eigentumsrechte

Contiva behält sich das alleinige Eigentums- und Nutzungsrecht an allen ausgehändigten oder

anderweitig zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen wie Konzepten, Methoden, Leitfäden und dergleichen im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen vor. Deren Zugänglichmachen oder Weitergabe an Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Contiva.

10. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung von Contiva, abrufbar unter: <https://www.contiva-berufsperspektiven.ch/datenschutzerklaerung/>.

11. Änderungen der AGB

Contiva behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Es gelten die jeweils aktuellen AGB zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses, wie sie unter <https://www.contiva-berufsperspektiven.ch/> veröffentlicht sind. Die aktuelle Version der AGB ersetzt jeweils alle früheren Versionen.

12. Haftung

Contiva lehnt jegliche Haftung für sich oder für die von ihr beauftragten Personen im gesetzlich zulässigen Umfang ab. Contiva haftet zudem nicht für Schäden, wenn Contiva aus von Contiva nicht zu vertretenden Gründen an der sachgemässen oder zeitgerechten Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen gehindert wird.

13. Geheimhaltung

Contiva sowie Kundschaft sind sich gegenseitig zur Geheimhaltung aller Unterlagen, Informationen und Wahrnehmungen verpflichtet, welche sie als persönlich oder geschäftlich erkennen und somit vertraulich zu behandeln sind sowie deren Zugang sie im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung erlangt haben.

Die Geheimhaltungspflicht erfasst auch Mitarbeitende von Contiva sowie allfällige Dritte.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses besteht die Geheimhaltungspflicht im bisherigen Umfang fort.

14. Salvatorische Klausel

Sollten diese AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die rechtsunwirksame Bestimmung wird in diesen Fällen durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die wirtschaftlich dem Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Regelungslücke.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB und der Zusammenarbeit zwischen Kundschaft und Contiva gilt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und internationalen Verträge.

Alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ergebenden Streitigkeiten werden durch die ordentlichen Gerichte in Basel beurteilt.

© Contiva, Version 1.0, März 2025